

Einführung eines Check-in/ Be-out-Systems mit integrierter Bestpreisabrechnung im ÖPNV in Osnabrück

Ausgangslage	Die Stadtwerke Osnabrück AG, als ein Partner von 10 Partnern in der Verkehrsgemeinschaft Osnabrück (VOS) führen in 2020 ein Check-in/Be-out-System mit nachgelagerter Bestpreisabrechnung auf Wochenbasis ein. Das System ermöglicht den Kunden, sich einfach mit einem „Wisch“ in der App VOSpilot in den Bus „einzuchecken“. Das „Ausschecken“ erfolgt ganz automatisch, sobald der Bus verlassen wurde.		
Ziele	Für den Gelegenheitskunden in Osnabrück wird sich mit Einführung des CiBo-Systems die Nutzung des ÖPNV-Systems maßgeblich verändern; so sind keine Tarifkenntnisse mehr erforderlich und der Kunde muss sich keine Gedanken mehr darüber machen, welches Ticket für ihn eigentlich die beste Wahl ist. Beide Entscheidungen nimmt das System dem Kunden ab.		
Was wurde gemacht	Technisch basiert das System aus einem Technologie-Dreiklang aus GPS-Ortung, Beacon-Technologie und Motionstechnologie. Alle drei Komponenten zusammen stellen sicher, dass die Fahrt des Kunden richtig erfasst wird. Über den Bluetooth-Beacon, der in jedem Bus verbaut ist, werden die genauen Linien- und Haltestellendaten des Kunden ermittelt und mit den GPS-Positionsdaten des Kundendevises (Smartphone) abgeglichen. Die in den Smartphones verbaute Motion-Technologie bildet den dritten Baustein. Die Nutzung der Bewegungssensorik liefern massgebliche Erkenntnisse über das Kundenverhalten. Durch die Einbeziehung dieser Sensorik kann das System beispielsweise erkennen, ob der Kunde tatsächlich im Bus sitzt oder neben dem Bus herläuft. Nach Fahrtende werden die Fahrtinformationen an die Hintergrundsysteme übergeben und auf Wochenbasis ermittelt das System automatisch den besten Preis aus allen bestehenden Ticket-Produkten für den Kunden, aufbauend auf den getätigten Fahrten im Laufe der Woche.		
Projektträger (Name)	Stadtwerke Osnabrück AG		
Projektträger (Institution)	Unternehmen		
Adresse	Alte Postrasse 9 49074 Osnabrück	Ansprechpartner/in	Maik BLome 0541-20022708 www.swo.de maik.blome@swo.de
Zielgruppe des Projekts	Andere		
Finanzierung des Projekts	Kommunale Mittel, Eigenmittel		
Thematische Kategorie	Mobilitätsformen, Öffentliche Räume, Digitalisierung		
Projektwirkung	örtlich		
Projektanfang	2018	Projektende	2020
		Projektstatus	laufend

Projektquellen

