

## Individuelle Mobilitätsberatung vor Ort

<b>Ausgangslage</b>	Die Mobilitätsberatung war vor Beginn des Projektes meist fokussiert auf die bestehenden Örtlichkeiten in der Stadt und im Landkreis Osnabrück. D.h. der Kunde musste sich aktiv auf den Weg zu einer der Servicestellen begeben, um eine Beratung für den ÖPNV in Anspruch nehmen zu können.		
<b>Ziele</b>	Mit dem Förderprojekt Mobilitätsberatung ist die VOS über 4 Mobilitätsberater aktiv in der Fläche unterwegs, d.h. direkt vor Ort beim Kunden. Und das auch gerade dort, wo es z.B. aufgrund von Baustellen zu Irritationen im ÖPNV für den Kunden kommt. Die Mobilitätsberater stehen dem Kunden hier mit Tat und Rat zur Seite.		
<b>Was wurde gemacht</b>	Einstellung von 4 Mobilitätsberatern, zunächst für die Projektlaufzeit von 3 Jahren. Die Mobilitätsberater sind bürgernah im gesamten VOS-Gebiet unterwegs. Ihr Schwerpunkt liegt in der Beratung unserer Kunden in allen Fragen, die unsere Kunden beschäftigen. Auch nehmen die Mobilitätsberater Anliegen und Beschwerden der Kunden vor Ort entgegen und stellen die interne Weiterbearbeitung sicher. Weitere Schwerpunkte sind die Durchführung von Informationsveranstaltungen an Umstiegsschwerpunkten, die Durchführung von Mobilitätsschulungen oder auch Begleitung der Kunden bei z.B. baustellenbedingten Fahrplanveränderungen und Haltestellenverlegungen.		
<b>Projektträger (Name)</b>	Verkehrsgemeinschaft Osnabrück		
<b>Projektträger (Institution)</b>	Unternehmen		
<b>Adresse</b>	Alte Postrasse 9 49074 Osnabrück	<b>Ansprechpartner/in</b>	Maik Blome 054120022708 www.vos.info maik.blome@swo.de
<b>Zielgruppe des Projekts</b>	Andere		
<b>Finanzierung des Projekts</b>	EU-Mittel, Landesmittel, Kommunale Mittel, Eigenmittel		
<b>Thematische Kategorie</b>	Mobilitätsformen, Nahversorgung, Öffentliche Räume		
<b>Projektwirkung</b>	überörtlich		
<b>Projektanfang</b>	2018	<b>Projektende</b>	2021
		<b>Projektstatus</b>	laufend
<b>Projektquellen</b>			